

Please select your language

- [French](#)
- [Dutch](#)

Politique de confidentialité

EISAI NV/SA (« **EISAI** » ou « **nous** ») est une société dont le siège est situé 3000 Leuven, Brusselsestraat 190 (box 4), Belgique - RPM/RPR Leuven nr. 891.958.055.

Cette politique de confidentialité est un document important qui explique comment nous recueillons et utilisons des données personnelles, dans quel but et à quelles personnes ou entités les données seront ou pourront être fournies.

Veuillez vous reporter à l'option appropriée dans la liste ci-dessous pour lire la politique de confidentialité applicable qui expliquera comment nous utilisons vos données personnelles :

- Je postule à un emploi chez EISAI ([1.1](#));
- Je suis un Professionnel De Santé (« **PDS** ») ([1.2](#));
- Je suis un patient ou un autre membre du public ([1.3](#)).

Vos droits, le partage de vos données personnelles, les modifications apportées à cette politique de confidentialité et nos coordonnées sont indiqués dans le [point 2](#).

Si vous avez des questions sur la façon dont EISAI traite vos données personnelles qui ne sont pas couvertes par cette politique de confidentialité, veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données Personnelles à l'adresse électronique : Data_Protection_EMEA@EISAI.net.

1. Catégories de personnes concernées

1.1 Je postule à un emploi chez EISAI

Cette section s'applique si vous postulez à un emploi au sein d'EISAI.

1.1.1 Quand recueillons-nous des informations vous concernant ?

Nous recueillons des informations sur vous lorsque vous postulez, directement ou indirectement via un cabinet de recrutement, à un emploi au sein d'EISAI.

1.1.2 Quels renseignements recueillons-nous à votre sujet ?

Nous ne recueillons que les informations qui sont pertinentes et nécessaires aux fins indiquées au point 1.1.1.

Nous pouvons obtenir les données suivantes par l'intermédiaire des cabinets de recrutement avec lesquels nous travaillons : nom, prénom, coordonnées personnelles, informations issues du curriculum vitae et de votre dossier de candidature (et notamment cursus universitaire, expérience professionnelle).

1.1.3 Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Les informations que nous recueillons auprès de vous ne seront utilisées que pour assurer la gestion de votre candidature en vue d'un recrutement éventuel chez EISAI, à savoir, l'évaluation et l'appréciation de la capacité du candidat à occuper l'emploi (qualification, expérience, etc.), le suivi de la candidature et, le cas échéant, le parcours de recrutement.

La base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles est l'intérêt légitime d'EISAI de pouvoir organiser une politique de recrutement efficace. Dans ce cadre, la collecte de vos données par EISAI a un caractère obligatoire, leur non-transmission empêcherait toute relation contractuelle du salarié au sein d'EISAI.

1.1.4 Durée de conservation de vos données personnelles

Vos données personnelles sont conservées pour 2 ans après le dernier contact puis systématiquement détruites. Si vous le souhaitez, vous pouvez demander à EISAI leur destruction immédiate en cas de refus de votre candidature. Nos coordonnées sont indiquées au [point 2.5](#).

Pour en savoir plus sur vos droits, le partage de vos données, les modifications apportées à cette politique de confidentialité et comment nous contacter, nous vous remercions de bien vouloir vous reporter au [point 2](#).

1.2 Je suis un Professionnel De Santé (« PDS »)

Cette section s'applique si vous êtes un PDS.

1.2.1 Quand recueillons-nous des renseignements à votre sujet ?

Nous recueillons des informations vous concernant notamment dans les situations suivantes :

- Vous interagissez avec les membres du personnel d'EISAI ou nos représentants, physiquement ou à distance, afin d'obtenir des informations :
 - A visée promotionnelle (**Information Promotionnelle**),
 - A visée non promotionnelle, médicale et/ou scientifique (**Information Non Promotionnelle**) ;
- Vous nous contactez pour demander des informations d'ordre médical (**Information Médicale**), pour signaler des problèmes potentiels de sécurité (**Pharmacovigilance**) ou de qualité (**Assurance Qualité**), relatifs à tout produit EISAI.
- A partir de sources publiquement disponibles, y compris les données publiées par vous sur différents supports, pour l'évaluation d'une éventuelle collaboration entre vous et nous (**Collaboration Eventuelle**).

1.2.2 Quels renseignements recueillons-nous à votre sujet ?

Nous ne recueillons que les informations qui sont pertinentes et nécessaires aux fins indiquées au point 1.2.1.

Les données ci-après proviennent de la base de données de l'outil CRM d'EISAI, lesquelles ne sont pas issues de sources accessibles au public : votre prénom, nom de famille, titre/fonction, spécialité, adresse professionnelle, numéro INAMI.

Il est précisé que dans le cadre d'interactions à distance en matière d'**Information Promotionnelle** ou **Non Promotionnelle**, nous pouvons être amenés à traiter des données relatives à votre utilisation de la plateforme en ligne (ex : adresse IP). Si vous choisissez d'activer la vidéo sur cette plateforme, votre image et votre voix ne feront l'objet d'aucun enregistrement, sauf spécification contraire qui vous sera donnée au cas par cas. Si des emails vous sont adressés dans le cadre de l'**Information Promotionnelle à distance**, des informations sont collectées via des pixels, ainsi que décrit à la section 1.2.3.

Dans le cadre de la **Collaboration Eventuelle**, les données collectées auprès de sources publiques (par ex. annuaires professionnels, réseaux sociaux professionnels) peuvent comprendre : vos nom, prénom, coordonnées, informations universitaires et professionnelle (telles que le parcours professionnel, le domaine d'expertise et la spécialité, les publications et discours publics).

1.2.3 Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Les informations que nous recueillons auprès de vous ne seront utilisées que pour :

- La collecte, l'enregistrement, l'analyse, le suivi, la documentation, la transmission, la conservation des données relatives aux risques d'effets indésirables et d'autres événements spéciaux (**Pharmacovigilance**) ;
- Répondre à vos demandes d'informations médicales (**Information Médicale**) ;
- Enregistrer les demandes relatives à la qualité, contacter les demandeurs pour tout complément d'informations par téléphone et leur répondre par courrier ou courriel (**Assurance Qualité**) ;
- Mieux comprendre vos attentes en tant que professionnel de santé vis-à-vis des médicaments d'EISAI et de leurs usages ou vis-à-vis de la classe thérapeutique concernée, effectuer des analyses de marché et d'autres services liés aux études de marché, vous donner une information promotionnelle personnalisée et rationaliser le travail de la personne exerçant une activité d'information promotionnelle par démarchage ou prospection et vous inviter à participer à des réunions/événements qui peuvent vous intéresser dans ce cadre (**Information Promotionnelle en présentiel**) ;
- Echanger avec vous, vous délivrer une information non promotionnelle, scientifique et/ou médicale, et vous inviter à participer à des réunions/événements qui peuvent vous intéresser dans ce cadre, développer les partenariats scientifiques visant à améliorer la prise en charge des patients et à développer la recherche clinique, délivrer des éléments liés aux problématiques de sécurité de nos produits et des éléments en lien avec des projets d'études médicales (**Information Non Promotionnelle**) ;
- Echanger avec vous, vous fournir l'Information Promotionnelle et l'Information Non Promotionnelle à distance via les outils de communication électronique (téléphone, SMS, courrier électronique, vidéoconférence) (**Information Promotionnelle à distance et Information Non Promotionnelle à distance**) ;

Dans le cadre de l'**Information promotionnelle à distance** au moyen d'emails, nous collectons des informations via des pixels présents dans l'email, qui nous permettent de connaître le

devenir de cet email promotionnel et comment ses destinataires ont interagi avec (si/quand il a été délivré, si/quand il a été ouvert, s'il y a eu des clics sur les liens qu'il contient), ces informations étant collectées uniquement de façon agrégée (**Pixels**). Ceci afin d'améliorer notre communication avec les professionnels de santé en matière d'emails promotionnels de façon générale.

- Respecter nos autres obligations légales (en particulier au regard du Code de déontologie Mdeon, de l'article 10 de la Loi sur les Médicaments du 25 mars 1964 et de nos obligations en matière de transparence des relations entre l'industrie et les PDS en vertu de la Loi du 18 décembre 2016.).
- Vous proposer des projets de collaboration (**Collaboration Eventuelle**).

Les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles sont :

- Le respect d'une obligation légale (en ce qui concerne la **Pharmacovigilance, l'Information Médicale et l'Assurance Qualité**, et les démarches effectuées en lien avec les obligations résultant du Code de déontologie Mdeon, de l'article 10 de la Loi sur les Médicaments du 25 mars 1964 et de nos obligations en matière de transparence des relations entre l'industrie et les PDS en vertu de la loi du 18 décembre 2016) ;
- Les intérêts légitimes d'EISAI lesquels sont :
 - rencontrer les professionnels de santé sur leur lieu d'exercice dans le cadre des actions de démarchage et de prospection, et d'assurer ainsi la promotion de ses produits conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur et aux recommandations de l'ANSM et de la HAS (en ce qui concerne **l'Information Promotionnelle en présentiel**)
 - délivrer une information non promotionnelle, médicale et/ou scientifique concernant ses produits et aires thérapeutiques et plus généralement l'environnement dans lequel le professionnel de santé exerce son activité (en ce qui concerne **l'Information Non Promotionnelle, en présentiel ou à distance**)
 - interagir avec les professionnels de santé dans le cadre de leur activité professionnelle, afin d'identifier des opportunités de collaboration et d'en préparer la mise en œuvre (**Collaboration Eventuelle**).
- Votre consentement (en ce qui concerne **l'Information Promotionnelle à distance**), que vous pouvez modifier ou retirer à tout moment en écrivant à : EMEA_Unsubscribe@eisai.net.

S'agissant des informations recueillies de façon agrégée via les **Pixels** présents dans les emails envoyés dans le cadre de **l'Information Promotionnelle à distance** (cf. ci-dessus) : l'intérêt légitime d'EISAI d'améliorer sa communication avec les professionnels de santé en matière d'emails promotionnels de façon générale.

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition en écrivant à : EMEA_Unsubscribe@eisai.net.

1.2.4 Durée de conservation de vos données personnelles

En fonction de la finalité de traitement mentionné au point 1.2.3, vos données à caractère personnel sont conservées pendant :

- La durée de l'autorisation de mise sur le marché du médicament concerné par le signalement de pharmacovigilance et quinze ans après que cette autorisation cesse d'exister (Pharmacovigilance, y compris si les formulaires sont renseignés via le site internet) ;

- 15 ans à compter de la date de votre demande (Information Médicale, y compris si les formulaires sont renseignés via le site internet) ;
- 10 ans à compter de la date de votre demande (**Assurance Qualité**) ;
- 3 ans à compter du dernier contact (**Information Promotionnelle en présentiel ou à distance, et Information Non Promotionnelle, Collaboration Eventuelle**).
- s'agissant des **Pixels** présents dans les emails envoyés dans le cadre de **l'Information Promotionnelle à distance** : 25 mois à compter de la collecte des informations (collecte agrégée).

A l'expiration des durées susmentionnées, vos données seront supprimées ou archivées sous une forme anonymisée.

Pour en savoir plus sur vos droits, le partage de vos données, les modifications apportées à cette politique de confidentialité et comment nous contacter, nous vous remercions de bien vouloir vous reporter au [point 2](#).

1.3 Je suis un patient ou un autre membre du public

Cette section s'applique si vous êtes un patient ou un autre membre du public. Si vous êtes un professionnel de santé, veuillez consulter la section [Je suis un Professionnel De Santé \(« PDS »](#)).

1.3.1 Quand recueillons-nous des informations vous concernant ?

Nous recueillons des renseignements à votre sujet si vous nous contactez pour nous signaler des problèmes potentiels de sécurité (**Pharmacovigilance**) ou de qualité (**Assurance Qualité**) concernant tout produit EISAI ou pour effectuer une demande d'information médicale (**Information Médicale**).

1.3.2 Quels renseignements recueillons-nous à votre sujet ?

Nous ne recueillons que les renseignements pertinents et nécessaires aux fins mentionnées au paragraphe 1.3.1.

1.3.3 Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Les renseignements que nous recueillons auprès de vous et que nous obtenons aux fins indiquées au paragraphe 1.3.1 ne seront utilisés qu'aux fins suivantes :

- La collecte, l'enregistrement, l'analyse, le suivi, la documentation, la transmission, la conservation des données relatives aux risques d'effets indésirables et d'autres événements (**Pharmacovigilance**) ;
- Répondre aux demandes d'informations médicales provenant de professionnels de santé ou de patients (**Information médicale**) ;
- Enregistrer les demandes relatives à la qualité, contacter les demandeurs pour tout complément d'informations par téléphone et leur répondre par courrier ou email (**Assurance Qualité**) ;

Ces traitements s'effectuent conformément à une obligation légale à laquelle EISAI est soumise (**Pharmacovigilance, Information Médicale, Assurance Qualité**).

1.3.4 Durée de conservation de vos données personnelles

En fonction de la finalité de traitement mentionnée au point 1.3.3, vos données à caractère personnel sont conservées pendant :

- La durée de l'autorisation de mise sur le marché du médicament concerné par le signalement de pharmacovigilance et quinze ans après que cette autorisation cesse d'exister (**Pharmacovigilance**, y compris si les formulaires sont renseignés via le site internet) ;
- 15 ans à compter de la date de votre demande (**Information Médicale**, y compris si les formulaires sont renseignés via le site internet) ;
- 10 ans à compter de la date de votre demande (**Assurance Qualité**).

A l'expiration des durées susmentionnées, vos données seront supprimées ou archivées sous une forme anonymisée.

Pour en savoir plus sur vos droits, le partage de vos données, les modifications apportées à cette politique de confidentialité et comment nous contacter, nous vous remercions de bien vouloir vous reporter au [point 2](#).

2 Droits, partage de vos données, modifications de cette politique de confidentialité et comment nous contacter

2.1 Quels sont vos droits ?

Vous disposez, dans certaines circonstances, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données, du droit de retirer votre consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement effectué avant le retrait de votre consentement, d'un droit à une limitation du traitement de vos données et de celui de vous opposer à ce traitement, et formuler des directives concernant le traitement de vos données après votre décès. Pour exercer vos droits, veuillez contacter le Délégué à la Protection des Données Personnelles d'EISAI à l'adresse électronique : Data_Protection_EMEA@EISAI.net.

Vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation auprès l'Autorité de Protection des Données, 35 rue de la Presse, 1000 Bruxelles.

Si vous nous avez demandé de supprimer vos données personnelles, nous les supprimerons ou les rendrons anonymes. Lorsqu'il ne nous est pas possible de supprimer ou de rendre anonymes vos données personnelles, nous prenons des mesures pour que ces données ne soient plus utilisées et qu'elles soient stockées de manière sécurisée jusqu'à ce que nous puissions les supprimer ou les rendre anonymes.

Vous pouvez également retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment, mais cela n'affectera pas la légalité du traitement avant ce moment.

Pour modifier/retirer votre consentement dans le cadre de l'**Information Promotionnelle à Distance**, vous pouvez écrire à EMEA_Unsubscribe@eisai.net.

2.2 Avec qui partageons-nous vos données ?

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont :

- Les collaborateurs autorisés d'EISAI et d'autres entités du groupe Eisai (**pour tous les traitements figurant dans cette politique de confidentialité**) ;
- Le prestataire de l'outil CRM (**Information Promotionnelle**, et **Information Non Promotionnelle**) ; les données peuvent également être accessibles par des prestataires externes agissant pour le groupe Eisai (ex : prestataire de maintenance informatique ; prestataire en charge du paiement). Ils ne recevront que les données nécessaires pour la tâche qui leur est assignée ;
- Les autorités de santé belges ou étrangères, les ordres professionnels et les instances habilitées à recevoir vos données (**Pharmacovigilance**, y compris si les formulaires sont renseignés via le site internet ; **Information Promotionnelle**, **Information Non Promotionnelle**) en respect de nos obligations au regard du Code de déontologie Mdeon, de l'article 10 de la Loi sur les Médicaments du 25 mars 1964 et de nos obligations en matière de transparence des relations entre l'industrie et les PDS en vertu de la Loi du 18 décembre 2016) ;
- Les professionnels de santé (**Pharmacovigilance**, y compris si les formulaires sont renseignés via le site internet) ;
- Les éventuels cabinets de recrutement (**Candidature**).

2.3 Partage de vos données en dehors de l'Espace économique européen (EEE)

Par ailleurs, nous attirons votre attention sur le fait qu'EISAI est susceptible de transférer vos données à caractère personnel vers d'autres sociétés du groupe EISAI ou vers des prestataires, qui sont situés en dehors de l'Union Européenne, et ce conformément à des garanties appropriées ou adaptées permettant ce transfert, telles que les Clauses types de protection adoptées par la Commission Européenne ou toute décision d'adéquation de la Commission européenne (Ex : Décision de la commission du 23.1.2019 / C(2019) 304 final). Pour plus d'informations à ce sujet, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données à l'adresse électronique : Data_Protection_EMEA@Eisai.net.

2.4 Modifications de la présente politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour par EISAI de temps en temps ; veuillez visiter le site Web EISAI www.eisai.eu (who we are/EMEA region) à tout moment pour voir la dernière version.

2.5 Comment nous contacter

Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données Personnelles à l'adresse électronique : Data_Protection_EMEA@EISAI.net.

Date d'actualisation : le 24 juin 2022

Privacybeleid

EISAI NV/SA ('EISAI' of 'wij') is een onderneming met maatschappelijke zetel in de Brusselsestraat 190 (bus 4), 3000 Leuven, België – RPR Leuven nr. 891.958.055.

Dit privacybeleid is een belangrijk document dat verklaart hoe wij persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, waarom we dat doen en welke personen of entiteiten toegang zullen of kunnen krijgen tot de gegevens.

Gelieve de gepaste optie in de lijst hieronder te kiezen om het toepasselijke privacybeleid te lezen dat verklaart hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken:

- Ik solliciteer voor een functie bij EISAI ([1.1](#));
- Ik ben een zorgverlener ('ZV') ([1.2](#));
- Ik ben een patiënt of een ander lid van het publiek ([1.3](#)).

U kunt uw rechten, de manier waarop uw persoonsgegevens worden gedeeld, de aanpassingen die worden aangebracht aan dit privacybeleid en onze gegevens vinden in [punt 2](#).

Als u vragen hebt over de manier waarop EISAI uw persoonsgegevens verwerkt die niet worden beantwoord in dit privacybeleid, kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor gegevensbescherming via het e-mailadres Data_Protection_EMEA@EISAI.net.

1. Categorieën van betrokkenen

1.1 Ik solliciteer voor een functie bij EISAI

Deze rubriek is van toepassing als u solliciteert voor een functie binnen EISAI.

1.1.1 Wanneer verzamelen we gegevens over u?

We verzamelen gegevens over u wanneer u, rechtstreeks of onrechtstreeks via een rekruteringsagentschap, solliciteert voor een functie binnen EISAI.

1.1.2 Welke inlichtingen verzamelen we over u?

We verzamelen uitsluitend de gegevens die relevant en noodzakelijk zijn voor de doeleinden aangegeven in punt 1.1.1.

Via de rekruteringsagentschappen, waarmee we werken, kunnen we de volgende gegevens verkrijgen: familienaam, voornaam, persoonlijke contactgegevens, informatie uit het curriculum vitae en uw sollicitatiedossier (namelijk universitaire studies, beroepservaring).

1.1.3 Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?

De gegevens die u ons verstrekt zullen uitsluitend worden gebruikt om uw kandidatuur te beheren voor een eventuele rekrutering bij EISAI, dat wil zeggen om het vermogen van de kandidaat om de

functie uit te voeren (kwalificatie, ervaring enz.) te evalueren en waarderen, om de kandidatuur op te volgen en in voorkomend geval voor het rekruteringsproces.

De wettelijke basis waarop we ons baseren om uw persoonsgegevens te verwerken is het gerechtvaardigde belang van EISAI om een doeltreffend rekruteringsbeleid te kunnen organiseren. De verzameling van uw gegevens door EISAI is in dat kader verplicht van aard en een niet-verstrekking ervan zou elke contractuele relatie van het personeelslid binnen EISAI verhinderen.

1.1.4 Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden bewaard gedurende 2 jaar na het laatste contact en vervolgens systematisch vernietigd. Als u dat wenst, kunt u EISAI verzoeken om ze onmiddellijk te vernietigen voor wanneer uw kandidatuur wordt afgewezen. U kunt onze contactgegevens vinden in [punt 2.5](#).

Meer informatie over uw rechten, de manier waarop uw persoonsgegevens worden gedeeld, de aanpassingen die worden aangebracht aan dit privacybeleid en de manier waarop u contact met ons kunt opnemen kunt u vinden in [punt 2](#).

1.2 Ik ben een zorgverlener ('ZV')

Deze rubriek is van toepassing als u een ZV bent.

1.2.1 Wanneer verzamelen we inlichtingen over u?

We verzamelen gegevens over u in de volgende situaties:

- U staat, fysiek of op afstand, in contact met personeelsleden van EISAI of onze vertegenwoordigers om informatie te verkrijgen:
 - voor promotionele doeleinden (**Promotionele voorlichting**);
 - voor niet-promotionele, medische en wetenschappelijke doeleinden (**Niet-Promotionele voorlichting**).
- U neemt contact met ons op om medische informatie te vragen (**Medische voorlichting**), om potentiële problemen te melden met betrekking tot de veiligheid (**Geneesmiddelenbewaking**) of de kwaliteit (**Kwaliteitsborging**) van eender welk EISAI-product.
- Uit openbaar beschikbare bronnen, met inbegrip van gegevens die u in diverse media hebt gepubliceerd, voor de evaluatie van een mogelijke samenwerking tussen u en ons (**Mogelijke samenwerking**).

1.2.2 Welke inlichtingen verzamelen we over u?

We verzamelen uitsluitend de gegevens die relevant en noodzakelijk zijn voor de doeleinden aangegeven in punt 1.2.1.

De hierna vermelde gegevens zijn afkomstig uit de databank van de CRM-tool van EISAI en zijn niet afkomstig van openbaar toegankelijke bronnen: uw voornaam, achternaam, titel/functie, specialisatie, professioneel adres, RIZIV-nummer.

In het kader van de contacten op afstand met betrekking tot **Promotionele** of **Niet-Promotionele voorlichting** kunnen we gegevens verwerken met betrekking tot uw gebruik van het online platform (bv. IP-adres). Als u ervoor kiest om de camera op het platform te activeren, worden er geen beeld- of

geluidsopnames van u gemaakt, tenzij anders bepaald, maar dit wordt geval per geval aangegeven. Wanneer u emails ontvangt in het kader van de **Promotionele Voorlichting op afstand**, wordt informatie verzameld via pixels, zoals beschreven in paragraaf 1.2.3.

In het kader van de **Mogelijke samenwerking** kunnen de gegevens verzameld uit openbare bronnen (bv. beroepsgidsen, professionele sociale netwerken) het volgende omvatten: uw familienaam, uw voornaam, contactgegevens, academische en professionele informatie (zoals professionele achtergrond, expertisegebied en specialiteit, publicaties en openbare toespraken).

1.2.3 Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?

De gegevens die u ons verstrekt zullen uitsluitend worden gebruikt om:

- gegevens met betrekking tot bijwerkingen en andere bijzondere gebeurtenissen te verzamelen, op te slaan, te analyseren, op te volgen, te documenteren, door te geven en te bewaren (**Geneesmiddelenbewaking**);
- uw verzoeken om medische informatie te beantwoorden (**Medische voorlichting**); vragen met betrekking tot de kwaliteit op te slaan, telefonisch contact op te nemen met de vraagstellers voor bijkomende informatie en hen te beantwoorden per brief of e-mail (**Kwaliteitsborging**);
- uw verwachtingen als zorgverlener met betrekking tot de geneesmiddelen van EISAI en hun gebruik of met betrekking tot het betreffende therapeutische domein beter te begrijpen, marktanalyses en andere diensten in verband met marktstudies uit te voeren, u een gepersonaliseerde promotionele voorlichting te geven en het werk te optimaliseren van de personen die een promotionele-voorlichtingsactiviteit zijnde verkoop of prospectie uitvoeren en u uit te nodigen om deel te nemen aan bijeenkomsten/evenementen die u in deze context mogelijk interesseren (**Live Promotionele voorlichting**);
- in overleg met u, u te voorzien van niet-promotionele, wetenschappelijke en/of medische informatie, en om u uit te nodigen om deel te nemen aan bijeenkomsten/evenementen die u in deze context mogelijk interesseren, om wetenschappelijke partnerschappen te ontwikkelen die gericht zijn op het verbeteren van de patiëntenzorg en het ontwikkelen van klinisch onderzoek, om u te voorzien van informatie met betrekking tot de veiligheidskwesties van onze producten en tot medische studieprojecten (**Niet-Promotionele voorlichting**);
- in overleg met u, u op afstand Promotionele en Niet-Promotionele voorlichting te geven via elektronische communicatiemiddelen (telefoon, sms, e-mail, videoconferentie) (**Promotionele voorlichting op afstand** en **Niet-Promotionele voorlichting op afstand**);
In het kader van de **Promotionele voorlichting op afstand** door middel van emails, verzamelen we informatie via in de email aanwezige pixels, die ons in staat stelt te weten wat er gebeurt met deze promotionele email en hoe de ontvangers erop reageren (of/wanneer hij werd bezorgd, of/wanneer hij werd geopend, of er werd geklikt op de links die erin staan), waarbij deze informatie alleen op geaggregeerde wijze wordt verzameld (**Pixels**). Dit heeft als doel onze communicatie via promotionele emails met zorgverleners in het algemeen te verbeteren;
- onze andere wettelijke verplichtingen na te leven (in het bijzonder met betrekking tot de deontologische code Mdeon, artikel 10 van de Wet op de geneesmiddelen van 25 maart 1964 en onze verplichtingen wat betreft de transparantie van de relaties tussen de industrie en de zorgverleners krachtens de wet van 18 december 2016).
- om u samenwerkingsprojecten voor te stellen (**Mogelijke samenwerking**).

De wettelijke basissen waarop we ons baseren om uw persoonsgegevens te verwerken zijn:

- de naleving van een wettelijke verplichting (wat betreft de **Geneesmiddelenbewaking, de Medische voorlichting en de Kwaliteitsborging**, en de stappen die worden uitgevoerd in verband met de verplichtingen die voortvloeien uit de deontologische code Mdeon, uit artikel 10 van de Wet op de geneesmiddelen van 25 maart 1964 en uit onze verplichtingen wat betreft de transparantie van de relaties tussen de industrie en de zorgverleners krachtens de wet van 18 december 2016);
- de gerechtvaardigde belangen van EISAI, zijnde:
 - zorgverleners ontmoeten op hun werkplek in het kader van verkoop- en prospectieacties en zo zijn producten promoten in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en met de aanbevelingen van het Franse ANSM en de Franse HAS (wat betreft **live Promotionele voorlichting**);
 - niet-promotionele, medische en/of wetenschappelijke informatie bezorgen met betrekking tot zijn producten en therapeutische domeinen en meer in het algemeen de omgeving waarin de zorgverlener zijn werkzaamheden verricht (wat betreft **Niet-Promotionele voorlichting, live of op afstand**);
 - Interactie hebben met zorgverleners in het kader van hun beroepsuitoefening, om mogelijkheden voor samenwerking te identificeren en de implementatie ervan voor te bereiden (**Mogelijke samenwerking**).
- uw toestemming (wat betreft **Promotionele voorlichting op afstand**), die u op elk moment kunt wijzigen of intrekken door te schrijven naar EMEA_Unsubscribe@eisai.net.

Wat betreft de informatie die op geaggregeerde wijze wordt verzameld via de **Pixels** aanwezig in de verzonden emails in het kader van de **Promotionele voorlichting op afstand** (cfr zie hierboven): het rechtmatige belang van EISAI om zijn communicatie via promotionele emails met de zorgverleners in het algemeen te verbeteren.

U kunt uw recht van bezwaar uitoefenen door te schrijven naar EMEA_Unsubscribe@eisai.net.

1.2.4 Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

In functie van het doel van de verwerking vermeld in punt 1.2.3 worden uw persoonsgegevens bewaard gedurende:

- de termijn van de vergunning voor het in de handel brengen van het geneesmiddel waarop de geneesmiddelenbewakingsmelding betrekking heeft en 15 jaar na het einde van die vergunning (**Geneesmiddelenbewaking**, inclusief wanneer de formulieren worden ingevuld via de website);
- 15 jaar vanaf de datum van uw vraag (**Medische voorlichting**, inclusief wanneer de formulieren worden ingevuld via de website);
- 10 jaar vanaf de datum van uw vraag (**Kwaliteitsborging**);
- 3 jaar vanaf het laatste contact (**Promotionele voorlichting, live of op afstand, en Niet-Promotionele voorlichting, Mogelijke samenwerking**).
- wat betreft de **Pixels** aanwezig in de verzonden emails in het kader van de **Promotionele voorlichting op afstand** : 25 maanden te tellen vanaf de inzameling van de informatie (geaggregeerde inzameling).

Na het verstrijken van de vermelde termijnen zullen uw gegevens worden gewist of gearchiveerd in een geanonimiseerde vorm.

Meer informatie over uw rechten, de manier waarop uw persoonsgegevens worden gedeeld, de aanpassingen die worden aangebracht aan dit privacybeleid en de manier waarop u contact met ons kunt opnemen kunt u vinden in [punt 2](#).

1.3 Ik ben een patiënt of een ander lid van het publiek

Deze rubriek is van toepassing als u een patiënt of een ander lid van het publiek bent. Als u een zorgverlener bent, raadpleeg dan de rubriek [Ik ben een zorgverlener \('ZV'\)](#).

1.3.1 Wanneer verzamelen we gegevens over u?

We verzamelen inlichtingen over u als u contact met ons opneemt om potentiële problemen te melden met de veiligheid (**Geneesmiddelenbewaking**) of de kwaliteit (**Kwaliteitsborging**) van eender welk product van EISAI of om ons om medische informatie te vragen (**Medische voorlichting**).

1.3.2 Welke inlichtingen verzamelen we over u?

We verzamelen uitsluitend de inlichtingen die relevant en noodzakelijk zijn voor de doeleinden aangegeven in punt 1.3.1.

1.3.3 Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?

De inlichtingen die u ons verstrekt en die we verkrijgen voor de doeleinden vermeld in punt 1.3.1 zullen uitsluitend worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om gegevens met betrekking tot bijwerkingen en andere gebeurtenissen te verzamelen, op te slaan, te analyseren, op te volgen, te documenteren, door te geven en te bewaren (**Geneesmiddelenbewaking**);
- om verzoeken om medische informatie van zorgverleners of patiënten te beantwoorden (**Medische voorlichting**);
- om vragen met betrekking tot de kwaliteit op te slaan, telefonisch contact op te nemen met de vraagstellers voor bijkomende informatie en hen te beantwoorden per brief of e-mail (**Kwaliteitsborging**).

Die verwerkingen vinden plaats in overeenstemming met een wettelijke verplichting waaraan EISAI moet voldoen (**Geneesmiddelenbewaking, Medische voorlichting, Kwaliteitsborging**).

1.3.4 Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

In functie van het doel van de verwerking vermeld in punt 1.3.3 worden uw persoonsgegevens bewaard gedurende:

- de termijn van de vergunning voor het in de handel brengen van het geneesmiddel waarop de geneesmiddelenbewakingsmelding betrekking heeft en 15 jaar na het einde van die vergunning (**Geneesmiddelenbewaking**, inclusief wanneer de formulieren worden ingevuld via de website);
- 15 jaar vanaf de datum van uw vraag (**Medische voorlichting**, inclusief wanneer de formulieren worden ingevuld via de website);
- 10 jaar vanaf de datum van uw vraag (**Kwaliteitsborging**).

Na het verstrijken van de vermelde termijnen zullen uw gegevens worden gewist of gearchiveerd in een geanonimiseerde vorm.

Meer informatie over uw rechten, de manier waarop uw persoonsgegevens worden gedeeld, de aanpassingen die worden aangebracht aan dit privacybeleid en de manier waarop u contact met ons kunt opnemen kunt u vinden in [punt 2](#).

2 Rechten, het delen van uw gegevens, aanpassingen aan dit privacybeleid en contact met ons opnemen

2.1 Wat zijn uw rechten?

U beschikt, in bepaalde omstandigheden, over het recht om uw gegevens in te zien, te laten rectificeren, wissen en overdragen, het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken, het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking en het recht om richtlijnen vast te leggen voor de verwerking van uw gegevens na uw overlijden. Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de Functionaris voor gegevensbescherming van EISAI via het e-mailadres Data.Protection.EMEA@EISAI.net.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

Als u ons hebt gevraagd om uw persoonsgegevens te wissen, wissen we ze of anonimiseren we ze. Wanneer we uw persoonsgegevens niet kunnen wissen of anonimiseren, nemen we maatregelen opdat de gegevens niet meer gebruikt zullen worden en op een beveiligde manier worden bewaard tot we ze kunnen wissen of anonimiseren.

U kunt ook te allen tijde uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens intrekken, maar dat beïnvloedt de wettelijkheid van de verwerking voor dat moment niet. Voor het wijzigen/intrekken van uw toestemming in het kader van **Promotionele voorlichting op afstand**, kan u schrijven naar EMEA_Unsubscribe@eisai.net.

2.2 Met wie delen we uw gegevens?

De bestemmingen van uw persoonsgegevens zijn:

- de gemachtigde medewerkers van EISAI en andere entiteiten van de Eisai-groep (**voor alle verwerkingen in dit privacybeleid**);
- de dienstverlener van de CRM-tool (**Promotionele en Niet-Promotionele voorlichting**); de gegevens kunnen ook toegankelijk zijn voor externe dienstverleners die voor de Eisai-groep werken (bv. dienstverlener voor IT-onderhoud; dienstverlener voor betalingen). Zij zullen uitsluitend de gegevens ontvangen die ze nodig hebben voor de taak die hen is toegewezen;
- de Belgische of buitenlandse gezondheidsautoriteiten, de professionele ordes en de instanties die gemachtigd zijn om uw gegevens te ontvangen (**Geneesmiddelenbewaking**, inclusief wanneer de formulieren worden ingevuld via de website; **Promotionele en Niet-Promotionele voorlichting**) in het kader van onze verplichtingen met betrekking tot de deontologische code Mdeon, artikel 10 van de Wet op de geneesmiddelen van 25 maart 1964 en onze verplichtingen wat betreft de transparantie van de relaties tussen de industrie en de zorgverleners krachtens de wet van 18 december 2016);

- de zorgverleners (**Geneesmiddelenbewaking**, inclusief wanneer de formulieren worden ingevuld via de website);
- de eventuele rekruteringsagentschappen (**Kandidatuur**).

2.3 Het delen van uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

We vestigen bovendien uw aandacht op het feit dat EISAI uw persoonsgegevens kan doorgeven aan andere ondernemingen binnen de EISAI-groep of aan dienstverleners die buiten de Europese Unie gevestigd zijn, en dit in overeenstemming met de geschikte of aangepaste garanties om die doorgifte mogelijk te maken, zoals de door de Europese Commissie vastgestelde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming of elk adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (Vb : Uitvoeringsbesluit van de Commissie van 23.1.2019 / C(2019) 304 final). Voor meer informatie over dit onderwerp kunt u contact opnemen met de Functionaris voor gegevensbescherming via het e-mailadres [Data Protection EMEA@EISAI.net](mailto:Data_Protection_EMEA@EISAI.net).

2.4 Aanpassingen aan dit privacybeleid

Dit privacybeleid kan af en toe worden bijgewerkt door EISAI; gelieve steeds de website van EISAI, www.eisai.eu (who we are/EMEA region), te raadplegen voor de recentste versie.

2.5 Contact met ons opnemen

U kunt contact opnemen met onze Functionaris voor gegevensbescherming van EISAI via het e-mailadres [Data Protection EMEA@EISAI.net](mailto:Data_Protection_EMEA@EISAI.net).

Laatst bijgewerkt: 24 juni 2022